

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Anwar, Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 2010.

Ameln, Alfred Albert. *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Jakarta: Grafika Jaya, 1991.

Astuti, Endang Kusuma. *Transaksi Terapeutik dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.

Hadjon M Philipush, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, Surabaya: PT. Binallmu, 1987.

Kerbala, Husein. *Segi-Segi Etis Yuridis Informed Consent*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1993.

Lubis, Sofyan, *Mengenal Hak Konsumen dan Pasien* Yogyakarta Pustaka Yustisia, 2009.

Mucshin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta: magister Ilmu hukum 2003.

Samil, Ratna Suprapti. *Etika Kedokteran Indonesia*, Jakarta: Yayasan Bina Pustaka, 2001.

Wiradharma, Denny. *Hukum Kedokteran*, Jakarta: Binarupa Aksara, 1996.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia. *Undang-Undang tentang Kesehatan*, UU No. 36 Tahun 2009, LN RI No.

144 Tahun 2009, TLN No. 50.

Indonesia. *Undang-UndangtentangRumahSakit*, UU No. 44 Tahun 2009, LN RI No. 153 Tahun 2009, TLN No. 5072.

Indonesia. *Undang-UndangtentangBadanPenyelenggaraJaminanSosial*, UU No. 24 Tahun 2011, LN RI No. 116 Tahun 2011, TLN No. 5256.

INTERNET

BPJS Kesehatan, <http://www.suara.com/bisnis/2016/02/23/085631/5>. Diunduh pada tanggal 2 Juli 2019.

Prognosis, www.kalbe.co.id/.../09_penyakitpenyakitkeganasananak.html. Diunduh pada tanggal 2 Juli 2019.

LAIN-LAIN

KementerianKesehatan RI. *BukuPanduanLayananBagiPeserta BPJS Kesehatan*.

Jakarta: SekretariatJenderalKementerianKesehatan RI, 2013.

KementerianKesehatan RI. *BukuSaku FAK BPJS Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat JenderalKementerianKesehatan RI, 2013.

LAMPIRAN

Wawancara Dengan Petugas BPJS Di Rumah Sakit Cengkareng tentang Peran
Petugas BPJS DIRSUD Cengkareng berdasarkan Undang-Undang BPJS

Saya : Bagaimana peran petugas BPJS di Rumah Sakit Cengkareng ?

Petugas BPJS : Perannya sudah sangat baik sesuai dengan prosedur yang ada

Karena saling bekerja sama dengan rumah sakit sesuai ketentuan-

Ketentuan yang ada.

Saya : Bagaimana jika ada pasien BPJS mengadu tentang pelayanan
rumah sakit ?

Petugas BPJS : jika segi pengaduan dalam bentuk tidak sesuaian antara
kelengkapan dibawa oleh pasien maka kami memberikan solusi

arahan kepada pasien

Saya : Bagaimana peran petugas BPJS kesehatan dalam memenuhi
dalam hak dan kewajiban dirumah sakit ?

petugas BPJS : rangkanya sudah pasti memberikan informasi ter-updaet
mengenai persyaratan dan peraturan BPJS jika ada keluarga

atau kerabat menggunakan BPJS

Saya : Bagaiman peran petugas BPJS kesehatan BPJS dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban peserta BPJS

Petugas BPJS : memenuhi hak dan kewajiban dengan mengikuti prosedur dan peraturan di rumah sakit ?

Saya : bagaimana sanksi petugas rumah sakit dan BPJS yang tidak melakukan tugas?

Petugas BPJS : adanya teguran langsung dari rumah sakit dan BPJS dan dikenakan sanksi berupa peringatan atau dapat di PHK

Saya : bagaiman penyelesaian sengketa kepada rumah sakit jika ada peserta bpjs mengadu petugas tentanta pelayanan rumah sakit

Petugas BPJS : diliat dahulu pengaduan pihak pasien jika pihak BPJS tidak sesuai sop yang ada maka diberikan sanksi yang tegas dan perlu sosialisasi mengenai layanan kepada pasie